



Introductie

DTMobility – luxury car specialists

Na ruim 10 jaar ervaring opgedaan te hebben in de technische tak van gerenommeerde merkdealers & importeurs was het moment in 2009 daar en is DTMobility van start gegaan in Tilburg. Hier zijn we begonnen met deels onderhoud en deels aanpassingen zoals motortuning, aangepaste uitlaatsystemen en dergelijke. Met andere woorden: doorgaan waar het voor de merkdealers stopt.

Naast de werkzaamheden waarmee we groot zijn geworden, hebben we ook de in- en verkoop van premium auto's aan onze diensten toegevoegd. In onze experience showroom ontvangen wij dagelijks mensen die graag ons aanbod komen aanschouwen.

Zoals het een goed gastheer betaamt gaan wij zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Wij zijn eerlijk en open over wat we met uw gegevens doen en waarom. DTMobility is er alles aan gelegen om het vertrouwen van haar relaties te behouden door de persoonsgegevens die wij verkrijgen, zorgvuldig te gebruiken en goed te beschermen. Deze privacyverklaring is onze afspraak met u, waaraan wij ons houden. IN geval van een onverhoopt beveiligingsissue (datalek) zullen wij alles in het werk stellen om uw persoonsgegevens veilig te stellen en onze verplichting ter zake datalekken na te leven.

DTMobility bestaat uit een aantal bedrijven die diensten en producten leveren op het gebied van mobiliteit. Onze klanten bestaan uit particuliere & zakelijke klanten. Wij verwerken persoonsgegevens voor het leveren van een voertuig, voor het uitvoeren van een leaseovereenkomst met u of uw werkgever voor het herstellen en afwikkelen van een schade, voor het onderhouden van een voertuig etc. We willen u zo optimale service bieden en een langdurige relatie met uw aangaan.

Om op een goede manier uitvoering te kunnen geven aan de door ons gesloten leaseovereenkomsten, hebben wij natuurlijk ook contact met de berijders van de betreffende auto's. Om afspraken in te plannen, onderhoud af te stemmen, berijders te helpen bij onverhoopte pech etc. Bent u berijder van een leaseauto of auto waarvan wij het wagenparkbeheer verzorgen? Dan bent u voor ons als berijder ook een klant. Wij gaan op dezelfde zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om.

Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Privacyverklaring DTMobility

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is DTMobility. Wij bieden u in- en verkoop van auto's aan, maar hebben ook een werkplaats waar wij u graag van dienst zijn van onderhoud & aanpassingen van uw auto.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of DTMobility beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens bij het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, repareren, aanpassen of herstellen van voertuigen door DTMobility en wanneer DTMobility voor u bemiddelt bij de aanvraag van een financiering of verzekering. Wij ontvangen die persoonsgegevens dan veelal van uzelf, uw werkgever en/of de leasemaatschappij van uw werkgever. Maar ook wanneer u op een andere wijze gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren. Daarnaast maken wij gebruik van derde partijen (zoals bijvoorbeeld het RDW) die voor ons uw persoonsgegevens kunnen verifiëren, actueel kunnen houden of kunnen verrijken. Van derde partijen ontvangen wij ook uw gegevens wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven, denk bijvoorbeeld aan wanneer u uw interesse kenbaar heeft gemaakt via een website zoals Autotrack of Autoscout maar ook via onze eigen website.

In het geval u een bestaande of potentiële klant bent dan kunnen we de volgende persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

- Contactgegevens: zoals naam, adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen), geslacht.
- Identificerende gegevens: zoals geboortedatum, klantnummer, rijbewijsgegevens, paspoortnummer.
- Voertuiggegevens: zoals kenteken, chassisnummer, merk, model, onderhoudshistorie, eigendomshistorie en eventueel andere relevante gegevens voor de betreffende overeenkomst
- Gebruik- en verbruiksgegevens: zoals transactiegegevens, notities en e-mails m.b.t. klachten/contactmomenten.

4. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze diensten en producten zijn niet bestemd voor personen jonger dan 16 jaar.

5. Waarom we uw persoonsgegevens verwerken

DTMobility verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

Doelen	Toestemming	Contract of offerte	Wettelijke verplichting	Gerechtigd Belang
Het aangaan, uitvoeren en administreren van overeenkomsten tot het leveren, leasen, verhuren, onderhouden, aanpassen, repareren en/of herstellen van voertuigen en overige daarmee samenhangende dienstverlening ('klantovereenkomsten')		V		
Het voor klanten bemiddelen bij het aanvragen van een financiering en/of verzekering bij een financierings- en/of verzekeringsmaatschappij		V		
Het communiceren middels service berichten m.b.t. afgenomen diensten, zoals afspraken, status bestelling, garantieverplichtingen, afhandelen klachten en verzoeken.		V		V
Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met eigenaren, gebruikers en berijders op te nemen in het kader van (i) voertuiggebreken of -storingen (ii) om serviceafspraken te plannen of (iii) om een optimaal en efficiënt gebruik van de auto te bevorderen.		V		V
Het kunnen aanbieden van een proefrit of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig.		V		
Het benaderen van bestaande of potentiële klanten met marketing activiteiten op basis van voorkeuren bij bestaande klanten en gegeven toestemming bij potentiële klanten.	V			V
Het bieden van diensten op het internet.		V		
Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelatie				V
Bescherming van de bezittingen en belangen van DTMobility, toegangscontrole en beveiliging, cameratoezicht.				V
Om uitvoering te geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering, de bedrijfsstrategie, intern beheer, rapportages, analyses, juridische zaken, consolidatie van gegevens, ontdubbelen van gegevens, verrijking van gegevens, een sanctielijstcheck, het voorkomen van fraude en witwassen.				V
Het uitvoeren van zakelijke transacties zoals fusies, verkopen, overdracht van rechten of activa, securisaties, financieringen, overnames of gelijksoortige gebeurtenissen.		V		
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en doorgifte contactgegevens berijder of werkgever aan buitenlandse autoriteiten inzake verkeersovertredingen.			V	

6. Het delen met derden

Wij delen uw gegevens soms met derden. Dat doen wij meestal om de gevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren. Soms omdat u toestemming heeft gegevens of omdat het van de wet moet. Of om onze belangen of die van een derde, zoals bijvoorbeeld een financier, te behartigen. In het overzicht hieronder vindt u meer informatie over het delen van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens delen met derden	Toestemming	Contract of offerte	Wettelijke Verplichting	Gerechtigd belang
Externe partners zoals verzekeraars, serviceproviders, financiers, schadeherstellers, inbouwbedrijven, pechhulpverleners, RDW, RDC, BKR, leasemaatschappijen, externe autobedrijven ten behoeve van het aangaan/uitvoeren van overeenkomsten.		V		V
Met derden op basis van uw toestemming om u te benaderen voor merk gerelateerde informatie, denk aan importeur of fabrikant in geval van geïnteresseerden, prospect.	V			
Met incasso- en deurwaarderskantoren om vorderingen te innen.				V
Met (gelieerde) financiële dienstverleners die aanvullende financiële diensten zoals privélease, financieringen en/of verzekeringen aanbieden.	V			
Met banken, escrow-agenten (zoals data-trustees) en met back-up servicers waarmee DTMobility een overeenkomst heeft gesloten om de dienstverlening over te nemen op het moment dat DTMobility daartoe niet meer in staat is. Het is daarbij ook mogelijk dat auditors toegang krijgen tot de persoonsgegevens totdat zij werkelijk de activiteiten van DTMobility overnemen.			V	
Met overheidsinstanties, autoriteiten, politie en justitie indien DTMobility daartoe een wettelijke plicht heeft.			V	
Ingeval DTMobility of haar bedrijfsmiddelen overgenomen worden door of gefuseerd worden met een ander bedrijf, bijvoorbeeld door faillissement, zullen wij uw persoonsgegevens delen met onze rechtsopvolgers en met derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie. Wij zullen ook uw persoonsgegevens verstrekken aan derden (i) indien de geldende wetgeving dit voorschrijft; (ii) naar aanleiding van juridische procedures; (iii) naar aanleiding van een verzoek van een rechtshandavingsinstantie; (iv) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of het publiek te beschermen; of (v) om de voorwaarden van elke overeenkomst of de voorwaarden van onze website af te dwingen.			V	V

Indien wij persoonsgegevens delen met derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken ('verwerkers'), dan mag die verwerker de persoonsgegevens uitsluitend conform onze instructies en met inachtneming van onze verwerkersovereenkomst verwerken. U kunt ons dan ook op een correcte verwerking van uw persoonsgegevens aanspreken.

Wij delen ook uw persoonsgegevens met derden die zelf het doel en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen en die zelf ten opzichte van u verantwoordelijk zijn van een correcte verwerking van uw persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijken'). Denk hierbij aan uw werkgever, de pechhulp, expertisebureaus voor het opnemen van schade of de inname van het leasevoertuig. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door deze verwerkingsverantwoordelijken.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als er sprake is van een ontvanger in een derde land zonder een passend beschermingsniveau, worden persoonsgegevens alleen doorgegeven op een veilige en rechtmatige wijze zoals met bijvoorbeeld behulp van modelcontracten voor doorgifte naar een derde land.

7. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens overeenkomstig ons interne dataretentiebeleid en/of zo lang als (i) u klant bent bij DTMobility of interesse blijft tonen in de diensten van DTMobility of (ii) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of (iii) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

8. Uw rechten

Via een e-mail naar info@dtmobility.com kunt u uw privacy verzoeken naar DTMobility versturen. Vermeld in uw mail welk verzoek het betreft, uw naam, adres, e-mailadres dat bij ons bekend is en kenteken zodat wij u in onze systemen kunnen vinden. Binnen 30 dagen zullen wij u een reactie met betrekking tot het verzoek sturen.

Bij sommige verzoeken (bijvoorbeeld inzage of dataportabiliteit) is het mogelijk dat we vragen om een afgeschermd kopie van uw identiteitsbewijs zodat we zeker weten dat u het bent (alleen wanneer we dit niet op een andere hebben kunnen vaststellen). Met afgeschermd bedoelen wij het afschermen/onleesbaar maken van de pasfoto en het BSN.

DTMobility maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming.

U kunt uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Soms moeten wij bepaalde gegevens bewaren voor wettelijke verplichtingen, administratieve doeleinden en/of transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg.

Wanneer het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming heeft u het recht om uw toestemming op enig moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van uw eerdere toestemming voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen.

Heeft u bezwaar tegen een gerechtvaardigd belang van DTMobility of van een derde, dan onderzoeken we uw bezwaar en maken een belangenafweging tussen uw individuele belang en ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang.

Komen we er samen niet uit dan heeft u natuurlijk altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV DEN HAAG.

9. Beveiliging en bescherming van gegevens

DTMobility neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens zoveel mogelijk tegen te gaan. DTMobility heeft zowel technische als organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien bijvoorbeeld op basis van dreigingen.

Helaas is geen enkel systeem voor gegevens vervoer of opslag 100% veilig. Indien u reden hebt om aan te nemen dat uw communicatie met ons niet meer veilig is, stel ons dan onmiddellijk daarvan op de hoogte door contact met ons op te nemen via info@dtmobility.com en/of via het volgende telefoonnummer 013-2045100.

10. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

DTMobility Cars BV (KvK 81142552)
Bedrijfsweg 19
5061 JX OISTERWIJK
013-2045100 / info@dtmobility.com

11. Wijzigingen

Indien nodig zal deze privacyverklaring aangepast worden. In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Eerste versie december 2021 (AVG)